

МОЙ КЛИЕНТ

Предложенный мною товар захватывает всю возрастную целевую группу – начиная с новорожденных и заканчивая пожилыми людьми. Но предполагаю, что основными моими клиентами будут люди среднего и пожилого возраста, которые страдают воспалением почек, артрозом, постоянными болями в пояснице, хроническими болями в спине и т.д. При этом будет предложен ассортимент для детей (носки, варежки) и спортсменов, для восстановления после спортивных перегрузок и травм. Особенно часто, подобными заболеваниями страдают в северных странах из-за климатических особенностей. По утверждению (источник «Ревматоидный артрит» составитель: Пийа Тувик) Союза Ревматологов Эстонии ревматоидным артритом (РА) болеет около 0,5-1% населения, заболевание поражает все расы во всех климатических поясах, людей в городах и деревнях. В Эстонии насчитывается около 1400 больных РА, ежегодно заболевает более 500 человек. У женщин РА встречается в три раза чаще, чем у мужчин. РА не является болезнью суставов пожилых людей, он может начаться в раннем детстве или глубокой старости, чаще все-таки в 30-40 лет. 5% заболевших – дети. Данной категории больных помогут такие мои изделия, как налокотники, наколенники и пояса из чистой собачьей шерсти. Из анализа ESTMEDICAKLINIK (17.04.2018) известно, что 40% женщин и 30% мужчин страдают варикозом. Соответственно, им я могу предложить гетры из собачьей шерсти. В Эстонии уделяется большое внимание физической активности и спорту. Исследование физической активности населения за 2016 год показало, что доля занимающихся любительским спортом совершеннолетних в Эстонии выросла до 54%, а сейчас еще больше. Людям занимающимся спортом я могу предложить гетры для бега и йоги. Пояса из собачьей шерсти могут облегчить неприятные ощущения и снять напряжение после физических нагрузок. Так же нельзя забывать об огромном количестве женщин страдающих онкологическими заболеваниями, для которых так же необходим пояс из собачьей шерсти. 1. В Эстонии к 2021 зарегистрировано более 15000 охотников 170000 рыболовов. Для них носки из собачьей шерсти являются незаменимой вещью, особенно во время зимней рыбалки. Так как, исключительно собачья шерсть. За счет структуры волокон, она хорошо сохраняет тепло, прогревая тело, при этом влага с поверхности изделия быстро испаряется.

Так же, изделия из собачьей шерсти могут использоваться как в сочетании с различными методами лечения, если болезнь уже проявила себя, так и для профилактики, чтобы предотвратить появление проблем со здоровьем и будут иметь пользу для любого человека.

Спектр изделий из собачьей шерсти будет очень разнообразен, начиная лечебными стельками, наколенниками и налокотниками заканчивая цельными, готовыми изделиями. Поэтому цены, соответственно будут очень «демократичные». При этом, данные изделия являются многоразовыми и приобретать их намного выгодней, чем использовать альтернативные средства (мази, лекарства). Таким образом, на основании достоверных источников из Эстонских статистических данных можно сделать вывод, что желающих приобрести данные изделия достаточно, что бы заниматься данным видом деятельности.

После лекции:

Изготовление и продажа шерстяных изделий из собачьей шерсти является достаточно востребованной услугой. Данная сфера деятельности востребована и пользуется большой популярностью у бизнес-клиентов и частных клиентов. Данная ниша – изготовление изделий из шерсти будет востребована всегда. Предложенный мною товар захватывает всю возрастную целевую группу – начиная с новорожденных и заканчивая пожилыми людьми. Но основными моими клиентами будут люди среднего и пожилого возраста, которые

страдают воспалением почек, артрозом, постоянными болями в пояснице, хроническими болями в спине и т.д. При этом будет предложен ассортимент для детей (носки, варежки) и спортсменов, для восстановления после спортивных перегрузок и травм.

Особенно часто, подобными заболеваниями страдают в северных странах из-за климатических особенностей. Это делает бизнес потенциально рентабельным, быстро ликвидным, выгодным и перспективным.

АНАЛИЗ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Портрет потенциального частного клиента:

1. **Пол:** женский и мужской. Соотношение доли клиентов по половому признаку составляют женщины – 90% и лишь небольшую долю – мужчины, всего 10%.
2. **Возраст:** от 25 до 69 лет. Соотношение по возрастному признаку составляют: 25-44 лет – 35%, 45-69 лет – 65%.
3. **Социальный статус:** услуги рассчитаны на людей со средним уровнем достатка. Средний доход 1100 евро брутто, 400 евро нетто у пенсионеров.
4. **Место проживания клиента:** жители города Нарва и Ида-Вирумаа.

Детальный анализ расчёта потенциальных клиентов по возрасту и полу.

Соотношение по возрастному признаку составляют: 25-44 лет – 35%, 45-69 лет – 65%.

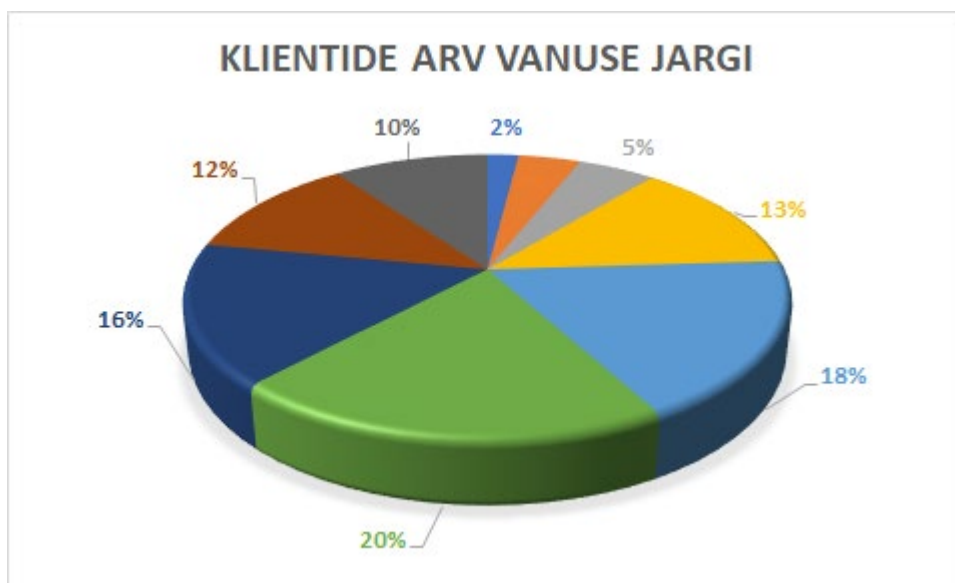
Анализ клиентов по возрасту

Численность населения Нарвы на 1 января 2021 года составляет 55 138 человек. Плотность населения на 1 км² - 799 человек. (<https://www.investinnarva.ee/et/narvast/ldinfo/rahvastik>)

Потенциальные клиенты по возрасту.

Vanusegrupp	Kokku	Mehed	Naised	Protsent	Klientide arv elanike koguarvest
25-29	1928	996	932	2%	39
30-34	3421	1888	1533	4%	137
35-39	3560	1904	1656	5%	178
40-44	3478	1745	1733	13%	452
45-49	4127	2016	2111	18%	743
50-54	3727	1753	1974	20%	745

55-59	4239	1873	2359	16%	678
60-64	4730	1968	2762	12%	568
65-69	4469	1687	2782	10%	447
KOKKU	33 679	15 830	17 842	100%	3987



Общее суммарное максимальное количество клиентов фирмы составит 3 987 человек только в городе Нарва.

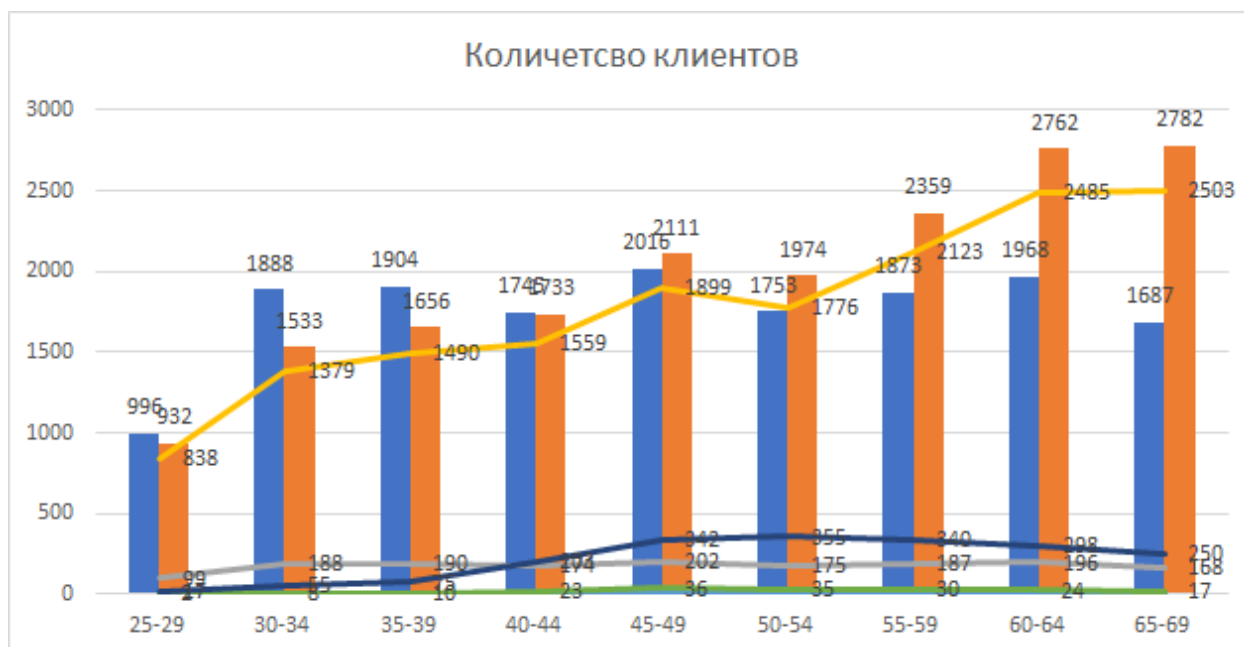
Расчет: $39+137+178+452+743+745+678+568+447=3987$ человек.



Анализ клиентов по полу.

Vanusegrupp	Mehed	Naised	Mehed 10%	Naised 90%	Protsent	Mehed	Naised
25-29	996	932	99	838	2%	2	17
30-34	1888	1533	188	1379	4%	8	55
35-39	1904	1656	190	1490	5%	10	75
40-44	1745	1733	174	1559	13%	23	203
45-49	2016	2111	202	1899	18%	36	342
50-54	1753	1974	175	1776	20%	35	355
55-59	1873	2359	187	2123	16%	30	340
60-64	1968	2762	196	2485	12%	24	298
65-69	1687	2782	168	2503	10%	17	250
KOKKU	15 830	17 842	1 579	16 052	100%	183	1934

По данным расчёта видно, что количество потенциальных клиентов среди мужчин составит 1 579 человека. Среди женского населения процент выше, который в общем составит 16 052 человека.



Общее количество клиентов в сумме уменьшилось и составляет 2117 потенциальных клиентов в городе Нарва.



3. Цена услуг доступна клиентам имеющих средний доход.
(<http://andmebaas.stat.ee/Index.aspx?DataSetCode=PA004>).

PA004: Keskmine brutopalk, tööjõukulu ja töötatud tunnid maakonna järgi (kvartalid)

Kohanda

Ekspordi

Maakond		Eesti															
Korduvus		Aasta			Kvartal												
Vaatusperiood		2018	2019	2020	2018				2019				2020				
					2018 I kvartal	2018 II kvartal	2018 III kvartal	2018 IV kvartal	2019 I kvartal	2019 II kvartal	2019 III kvartal	2019 IV kvartal	2020 I kvartal	2020 II kvartal	2020 III kvartal	2020 IV kvartal	
		▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	
Näitaja		Unit															
Keskmine brutokuupalk	Euro	1 310	1 407	1 448	1 242	1 321	1 291	1 384	1 341	1 419	1 397	1 472	1 404	1 433	1 441	1 515	
Keskmine brutokuupalk, standardviga	Euro	11	9	7	8	11	8	9	8	8	8	9	6	6	6	7	
Keskmine brutokuupalk, suhteline standardviga	Protsent	0.9	0.6	0.5	0.6	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.4	0.4	0.4	0.5	
Keskmise brutokuupalka muutus võrreldes eelmise aasta sama perioodiga	Protsent	(1) ..	(1) ..	(1) ..	(1)	(1)	7.9	7.4	8.2	6.3	4.8	1	3.2	2.9	
Keskmise brutokuupalka muutus võrreldes eelmise perioodiga	Protsent	7.3	7.4	2.9	(1) ..	6.4	-2.3	7.2	-3.2	5.9	-1.6	5.4	-4.6	2.1	0.5	5.1	
Keskmine kuutööjõukulu töötaja kohta	Euro	1 756	1 886	1 913	1 667	1 771	1 733	1 855	1 798	1 900	1 870	1 974	1 876	1 815	1 933	2 032	
Keskmine kuutööjõukulu töötaja kohta, standardviga	Euro	15.1	11.9	9.3	10.2	15.1	10.5	11.7	10.8	10.9	10.1	11.9	8.2	8.7	8.4	9.3	
Keskmine kuutööjõukulu töötaja kohta, suhteline standardviga	Protsent	0.9	0.6	0.5	0.6	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.4	0.5	0.4	0.5	
Keskmine brutotunnipalk	Euro	7.56	8.13	8.5	7.38	7.5	7.51	7.85	7.9	8.22	8.01	8.4	8.37	8.69	8.28	8.65	
Keskmine brutotunnipalk, standardviga	Euro	0.05	0.05	0.04	0.05	0.04	0.05	0.05	0.04	0.05	0.05	0.04	0.04	0.03	0.04	0.04	
Keskmine brutotunnipalk, suhteline standardviga	Protsent	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5	0.4	0.4	0.5	0.4	
Täistööajaga töötaja keskmine brutotunnipalk	Euro	7.69	8.26	8.64	7.51	7.62	7.65	7.98	8.02	8.36	8.14	8.53	8.51	8.83	8.42	8.8	
Osalise tööajaga töötaja keskmine brutotunnipalk	Euro	6.23	6.79	7.25	6.01	6.23	6.06	6.57	6.62	6.84	6.58	7.1	7.07	7.51	7.02	7.39	

Средний доход в Эстонии согласно статистике – 1515 евро, в Нарве средний доход начиная от 850 евро. Цены на услуги приемлемые, поэтому клиентов мне хватит. Расчет цены указан в бизнес-плане.

Бизнес-клиенты- 40%

1. Специализированные магазины:

- Konger & Konger OÜ, reg.nr. 10246216

2 Маленькие магазинчики- сувенирные лавки:

- AVVAKUM&PRINTSESS CHERRY OÜ, reg.nr 12842224

3. Интернет -магазины

- www.seti.ee
- www.epost.ee
- www.facebook.com/

Договора о намерениях приложены и являются основой расчета в первый месяц дохода фирмы.